

# **SMART HOME** **TelSur**

## GUÍA DE USUARIO



**Telefónica**   
**del Sur**

## Sesión 1 - Introducción a Alarm.com

Resalte con amarillo las tareas completadas.

**Pregunta 1:** ¿Inició sesión en el sitio web del cliente de Alarm.com?

Sí

No

Pasos para iniciar sesión en el sitio web del cliente de Alarm.com:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Antes de comenzar, deberá aceptar los términos y condiciones del servicio de Alarm.com

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 2:** ¿Completó el asistente de bienvenida de Alarm.com?

Sí

No

Pasos para completar el asistente de bienvenida:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales.
2. Cuando haya iniciado sesión, el asistente de bienvenida debe activarse. Nota: Si esto no ocurre, seleccione "Configuración" en el menú de la izquierda y vaya a través de las secciones "Administración de cuenta" e "Información de la propiedad"

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 3:** ¿Descargó la aplicación móvil de Alarm.com?

Sí

No

Pasos para descargar la aplicación móvil de Alarm.com:

1. Desde su teléfono, vaya a la tienda de aplicaciones y busque "Alarm.com"
2. Cuando la aplicación se haya descargado, abra la aplicación e inicie sesión con sus credenciales
3. Antes de comenzar, deberá aceptar los términos y condiciones del servicio de Alarm.com

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 1:** Crear nuevos códigos de usuario

Dé a cada persona en su hogar un código de usuario único para que sepa quién está armando y desarmando su sistema en todo momento. También puede dar a los visitantes, como una empleada doméstica o fontanero, acceso temporal con códigos de usuario únicos y recibir alertas cada vez que entran y salen de su casa.

¿Creó nuevos códigos de usuario?

Sí

No

Pasos para crear códigos de usuario (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Usuarios" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Agregar usuario"
4. Agregue el nombre de usuario y los puntos de acceso deseados
5. Cree un código de acceso para el usuario y luego seleccione "Guardar"

Pasos para crear códigos de usuario temporales (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Usuarios" en el menú de la izquierda
3. Cuando esté en la página "Usuarios", seleccione "Acciones" y luego "Agregar usuario temporal".
4. Elija sus preferencias y luego seleccione "Guardar"

**Tarea 2:** Crear nuevos usuarios para la plataforma

Dé a cada persona en su hogar un nombre de usuario para hacer acceder y usar la plataforma.

¿Creó nuevos usuarios para la plataforma?

Sí

No

Pasos para crear nombres de usuario (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Usuarios" en el menú de la izquierda
3. Cuando esté en la página "Usuarios", seleccione "Manejo de cuentas" y luego "Agregar un usuario"
4. Elija sus preferencias y luego seleccione "Guardar"

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 3:** Reorganizar las funciones en la aplicación móvil y en el sitio web del cliente

Las tarjetas de la consola de la aplicación móvil (tienen página) y del sitio web del cliente se pueden reorganizar para que pueda ver lo que más le interesa.

¿Reorganizó las funciones en la aplicación móvil y en el sitio web del cliente?

Sí

No

Pasos para reorganizar las funciones en la aplicación móvil:

1. En la consola de la aplicación (pantalla de inicio), seleccione el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda.
2. Seleccione el icono de engranaje al lado de la opción de menú "Inicio" para abrir la página "Editar pantalla de inicio".
3. Una vez en la página, puede:  
Hacer clic en el icono de marca de verificación para elegir las funciones que desea que aparezcan en la aplicación
4. Usar el icono para reorganizar las funciones de acuerdo a lo que más le interesa
5. Seleccione "Hecho" cuando haya terminado

Pasos para reorganizar las funciones en el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Inicio" en el menú de la izquierda
3. Cuando esté en la página, coloque el cursor sobre el elemento de menú "Inicio" hasta que aparezca un icono de engranaje
4. Seleccione el icono de engranaje
5. Arrastre las tarjetas para personalizar el diseño de la pantalla de inicio
6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 4:** Armar y desarmar su sistema de seguridad

Hay muchas maneras de armar y desarmar desde la plataforma de Alarm.com.

¿Armó y desarmó su sistema de seguridad?

Si

No

Pasos para armar y desarmar su sistema desde la aplicación móvil:

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Desplácese hasta la tarjeta "Sistema de seguridad"
3. Seleccione la flecha en la esquina superior izquierda de la tarjeta
4. Seleccione el modo de armado que desea

Pasos para armar y desarmar su sistema desde la aplicación móvil (acceso directo):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Desplácese hasta la tarjeta "Sistema de seguridad"
3. Seleccione el icono de armar
4. Se abrirá una ventana emergente, seleccione el modo de armado que desea

¡Ya terminé esta tarea!

## Sesión 2 - Notificaciones y Geo-servicios

**Pregunta 1:** ¿Con qué frecuencia armó y desarmó su sistema esta semana?

Todos los días

Mas de 3 días

Nunca

¿Si selecciono nunca, por que?

**Pregunta 2:** ¿Su sistema de seguridad le hace sentirse más seguro?

**Tarea 1:** Habilitar geo-servicios

Los geo-servicios usan la ubicación de su smartphone para enviarle recordatorios de armado y enviar comandos de automatización a su hogar cuando abandone la geo-cerca de su casa.

¿Habilitó los geo-servicios?

Sí

No

Pasos para habilitar los geo-servicios:

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de hamburguesa en la esquina superior izquierda y seleccione "Geo-servicios"
3. Cuando esté en la página, deslice el botón para habilitar los geo-servicios
4. Acepte los términos de la ventana emergente seleccionando "Activar" y luego "Permitir"
5. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
6. Seleccione "Configuración" en el menú de la izquierda
7. Seleccione "Geo-servicios"
8. Cuando esté en la página, seleccione "Agregar una cerca"
9. Nombre y escoja sus otras preferencias y después seleccione "Guardar"

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 2:** Habilitar notificaciones push

Permita que las alertas y las notificaciones se envíen directamente a su smartphone habilitando las notificaciones push en su aplicación móvil.

¿Habilitó las notificaciones Push?

Sí

No

Pasos para habilitar las notificaciones push:

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de hamburguesa en la esquina superior izquierda y seleccione "Notificaciones"
3. Cuando esté en la página, deslice el botón para habilitar las notificaciones push
4. Acepte los términos de la ventana emergente seleccionando "Activar"

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 3:** Añadir notificaciones de alertas de "Actividad del sensor"

Las notificaciones de alerta se envían a su teléfono o correo electrónico para informarle sobre eventos que le interesan, por ejemplo, cuando se abre y se cierra una puerta o cuando se deja abierta una ventana. Las notificaciones de alerta también pueden notificarle cuando ocurren actividades inesperadas en su hogar.

### ¿Agregó "Alertas de actividad del sensor"?

Sí

No

Pasos para agregar alertas de "Actividad del sensor" desde sitio web del cliente (recomendado):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Notificaciones"
3. Cuando esté en la página, seleccione el botón "+ Nueva notificación"
4. Seleccione "Actividad del sensor"
5. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación
6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

Pasos para agregar alertas de "Actividad del sensor" desde la aplicación móvil:

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de hamburguesa en la esquina superior izquierda y seleccione "Notificaciones"
3. Seleccione "Gestión de notificaciones"
4. Seleccione "+ Agregar" en la esquina superior derecha
5. Seleccione "Actividad del sensor"
6. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación
7. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

### Tarea 4: Agregar alertas de "Recordatorio de armado"

Gracias a los geo-servicios, recibe un "recordatorio de armado" cuando usted o la última persona en su casa atraviesa la geo-cerca preestablecida sin armar el sistema de seguridad.

### ¿Agregó alertas de "Recordatorios de armado"?

Sí

No



Pasos para agregar "Recordatorios de armado" desde sitio web del cliente (recomendado):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Notificaciones"
3. Cuando esté en la página, seleccione el botón "+ Nueva notificación"
4. Seleccione "Recordatorio de armado"
5. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación

**Nota:** Puede recibir notificaciones de "Recordatorio de armado" cuando abandone su hogar seleccionando Smartphones bajo la opción "Cuando personas seleccionadas cruzan una geo-cerca".

6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

Pasos para agregar "Recordatorios de armado" desde la aplicación móvil:

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de hamburguesa en la esquina superior izquierda y seleccione "Notificaciones"
3. Seleccione "Gestión de notificaciones"
4. Seleccione "Recordatorio de armado"
5. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación
6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 2:** ¿Cuántas notificaciones o alertas ha recibido esta semana?

- 05+
- 10+
- 15+
- 20+

**Pregunta 3:** ¿Las notificaciones y alertas le dieron tranquilidad?

- Si, totalmente de acuerdo.
- No, me son indiferentes.

## Sesión 3 - Monitoreo por video

### Tarea 1: Ver video en vivo

Vea videos en vivo de su hogar desde cualquier lugar, en cualquier momento, a través de su aplicación. Ahora puede ver fácilmente a su familia, mascotas o visitantes. También puede grabar manualmente videoclips de 1 minuto o tomar instantáneas de la transmisión en vivo de cualquier cámara desde el sitio web o la aplicación.

### ¿Vio transmisiones de video en vivo?

Sí

No

Pasos para **ver video** en vivo desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. En la consola, desplácese hasta la tarjeta "Video"
3. Verá la transmisión de video en vivo de su cámara

Pasos para **grabar un videoclip** desde la aplicación móvil (recomendado):

2. Desde la tarjeta de transmisión de video en vivo, haga clic en el botón de grabación en la parte inferior derecha

Pasos para **ver video** en vivo desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda para ir a la página "Video en vivo"

Pasos para **grabar un videoclip** desde el sitio web del cliente:

1. Sobre la transmisión de la cámara en vivo, seleccione el icono de película
2. En el menú superior, seleccione "Videoclips guardados" para ver su video

Pasos para **tomar una foto** (sólo en el sitio web del cliente):

1. Sobre la transmisión de la cámara en vivo, seleccione el icono de cámara
2. Se abrirá una ventana emergente con la imagen
3. Haga clic con el botón derecho en la imagen y seleccione "Guardar imagen como..."

¡Ya terminé esta tarea!

### Tarea 2: Crear horarios de grabación de video

Los horarios de grabación de video le permiten grabar videoclips con base en los diferentes activadores que le interesan, por ejemplo, cuando hay una alarma, cuando alguien entra en su casa, y mucho más.

#### ¿Creó horarios de grabación de video?

Sí

No

Pasos para agregar horarios de grabación (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Horarios de grabación" en el menú superior
4. Cuando esté en la página, seleccione el botón "+ Agregar horario"
5. Seleccione cualquiera de las opciones de horarios de video
6. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación
7. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

Pasos para pausar y reanudar sus horarios de grabación desde la aplicación móvil:

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de hamburguesa en la esquina superior izquierda y seleccione "Video"
3. Seleccione el icono de engranaje en la esquina superior izquierda
4. Seleccione "Pausar/Reanudar los programas de grabación de video"
5. Deslice el botón de estado a ACTIVADO o DESACTIVADO según su preferencia

¡Ya terminé esta tarea!

### Tarea 3: Ver videoclips grabados

Capture las actividades que le interesan, como cuando se abre una puerta o cuando hay movimiento. Después, póngase al día con lo que no vio mediante una biblioteca de videoclips grabados.

### ¿Vio sus video clips grabados?

Sí

No

Pasos para ver videoclips grabados desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. En la consola, desplácese hasta la tarjeta "Video"
3. Seleccione la flecha en la esquina superior derecha de la tarjeta
4. Seleccione "Guardado" para ver videoclips grabados

Pasos para ver videoclips grabados desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Videoclips guardados" en el menú superior
4. Para descargar un videoclip, coloque el cursor sobre el videoclip y marque "Seleccionar"
5. Seleccione el icono de descarga en la parte superior de la página
6. Elija sus preferencias en la ventana emergente y luego seleccione "Guardar" para descargar el videoclip

### ¡Ya terminé esta tarea!

#### Tarea 4: Recibir notificaciones de video

Vea lo que sucede en su propiedad, incluso cuando no está allí. Reciba notificaciones de video directamente en su smartphone o correo electrónico siempre que su cámara detecte movimiento.

### ¿Recibió notificaciones de video?

Sí

No

Pasos para agregar notificaciones de "Detección de movimiento por video" desde el sitio web del cliente (sólo en el sitio web de cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Horarios de grabación" en el menú superior
4. Cuando esté en la página, seleccione el botón "+ Agregar horario"
5. Seleccione "Detección de movimiento de video (DMV)"
6. Seleccione sus preferencias
7. Seleccione "Guardar horario" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 1:** ¿Descargó algún videoclip grabado?

Sí

No

Pasos para descargar videoclips grabados (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Video" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Videoclips guardados" en el menú superior
4. Pase el cursor sobre el videoclip que desea descargar y marque "Seleccionar"
5. Seleccione el icono de descarga en la parte superior de la página
6. Seleccione sus preferencias y agregue destinatarios de notificación
7. Seleccione "Guardar" para descargar el videoclip

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 2:** ¿Cuántas veces esta semana vio transmisión de video en vivo?

Todos los días

Menos de 3 veces a la semana

Nunca

**Pregunta 3:** ¿Cuáles fueron algunas de las maneras creativas en las que utilizó los horarios de grabación y las notificaciones de video?

## Sesión 4 – Automatización Inteligente

### Tarea 1: Crear un horario

Establezca horarios personalizados que determinen cómo se comportan sus dispositivos de automatización, cuándo se activan y por cuánto tiempo.

#### ¿Creó un horario?

Sí

No

Pasos para crear un horario (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Automatización" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Horarios" en el menú superior
4. Seleccione el botón "+ Agregar nuevo horario"
5. Seleccione sus preferencias
6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

### Tarea 2: Crear una regla

Establezca horarios personalizados que determinen cómo se comportan sus dispositivos de automatización, cuándo se activan y por cuánto tiempo.

#### ¿Creó una regla?

Sí

No

Pasos para crear una regla (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Automatización" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Reglas" en el menú superior
4. Seleccione el botón "+ Agregar nueva regla" y después "Regla activada por evento"
5. Seleccione sus preferencias
6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

### Tarea 3: Crear una escena

Prepárese para cualquier ocasión activando una serie de acciones con solo tocar un botón, ya sea durante el descanso, en una noche de amigos o una noche de cine. Seleccione escenas predeterminadas como En casa o Salir, o cree su propia escena.

¿Creó una escena?

Sí

No

Pasos para crear una escena desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Automatización" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Escenas" en el menú superior
4. Seleccione el botón de "Nueva escena"
5. Haga clic en el icono de círculo para elegir un icono y el color de su elección (desplácese hacia abajo para ver toda la biblioteca de iconos)
6. Seleccione sus preferencias
7. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

Pasos para crear una escena desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. En la consola, desplácese hasta la tarjeta "Escenas"
3. Seleccione la flecha en la esquina superior derecha de la tarjeta
4. Seleccione "+" para crear una escena
5. Seleccione el icono para cambiarlo, después elija un icono o color de su preferencia
6. Nombre su escena
7. Seleccione "Agregar +" en la barra "Dispositivos"
8. Vaya a través de cada dispositivo para seleccionarlo/deseleccionarlo y luego presione "Siguiente" para seleccionar una preferencia
9. Seleccione "OK" y luego "Guardar" cuando haya terminado

Nota: su nueva escena aparecerá en la tarjeta de escenas en la consola. Si no aparece, desplácese hacia la izquierda, ya que puede que esté oculta.

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 3:** ¿Cuáles fueron algunas formas creativas en las que utilizó las reglas?

**Pregunta 4:** ¿Utiliza con frecuencia el botón Escenas en la aplicación móvil?

## Sesión 5 – Imágenes

**Tarea 1:** Espiar desde la aplicación móvil

Supervise a sus hijos, al personal de mantenimiento, al ama de llaves o niñeras usando la función "Espiar" en cualquier momento a través de la aplicación móvil.

¿Usó la función de espiar?

Sí

No



Pasos para espiar desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Desplácese hasta la tarjeta "Imágenes"
3. Seleccione el icono "Cámara" para espiar
4. Seleccione "Espiar ahora" y luego seleccione "Enviar"
5. La imagen aparecerá en su galería

Pasos para espiar desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Haga clic en el icono de cámara en la tarjeta de "Imágenes"
3. Haga clic en el icono de cámara cuando aparezca una ventana emergente
4. Haga clic en la "X" para continuar
5. Su imagen de Espiar aparecerá en la tarjeta

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 2:** Recibir notificaciones de "Verificación visual"

Obtenga notificaciones con una imagen de quien ingrese a su casa gracias a las reglas de imagen. Puede establecer reglas basadas en un período de tiempo o período de inactividad específico.

¿Recibió notificaciones de "Verificación visual"?

Sí

No

Pasos para crear una regla de imágenes (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. En la página de inicio, seleccione la flecha situada en la esquina superior derecha de la tarjeta "PIR CAMARA"
3. Seleccione "Reglas" en el menú superior
4. Seleccione el botón "+ Agregar nueva regla"
5. Seleccione una de las reglas sugeridas en la lista que le aplique o diligencie el formulario de Regla activada por Evento.
7. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

**Pregunta 1:** ¿Ha utilizado la función de espiar para ver a sus hijos, personal de mantenimiento, amas de casa o niñeras?

Sí  
No

**Pregunta 2:** ¿Cuáles son algunas formas creativas en las que ha utilizado las notificaciones de "Verificación visual"?

**Pregunta 3:** ¿En qué le han parecido útiles las notificaciones de "Verificación visual"?

## Sesión 6 – Actividad y dispositivos

**Tarea 1:** Consultar el historial de su sistema de seguridad

Aproveche la función de historial para ver un evento específico pasado o solo las últimas actividades que han ocurrido en su hogar.

¿Consultó el historial de su sistema de seguridad?

Sí  
No

Pasos para consultar su historial desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Vaya a la página de "Historial" haciendo clic en el icono del reloj en la esquina superior derecha
3. Aparecerá un panel deslizante que incluirá todas las últimas actividades de su sistema
4. Haga clic en el icono de filtro para refinar su búsqueda si está buscando una fecha o evento específico.
5. Seleccione sus preferencias
6. Seleccione "Aplicar" cuando haya terminado

Pasos para consultar su historial desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Actividad" en el menú de la izquierda
3. Puede aplicar filtros o buscar eventos específicos a través de
4. Si desea descargar el historial, desplácese hasta la parte inferior y seleccione "Exportar a Excel (.csv)" (sólo en el sitio web del cliente)

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 2:** Cambiar el nombre de sus dispositivos

El sitio web del cliente le permite cambiar el nombre de sus dispositivos. Los nombres se utilizan para consultar en el sitio web del cliente, la aplicación móvil y para las notificaciones.

¿Cambió el nombre de sus dispositivos?

Sí  
No

Pasos para cambiar el nombre de sus dispositivos (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Configuración" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Dispositivos" en las opciones
4. Cuando esté en la página, puede cambiar los nombres de sus dispositivos de automatización y dispositivos de seguridad.
5. Cambie el nombre de sus dispositivos
6. Seleccione "Guardar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

## Sesión 7 – Administración de energía e inicios de sesión automáticos

**Tarea 1:** Monitorear el consumo de energía

Aproveche la función de monitoreo de consumo de energía para visualizar el consumo de energía de su casa o de un equipo en particular.

¿Realizó un seguimiento del consumo de energía?

Sí

No

Pasos para consultar su consumo de energía desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales.
2. Vaya al menú haciendo clic en el icono de hamburguesa en la esquina superior izquierda y seleccione "Energía".
3. Cuando esté en la página, seleccione uno de sus dispositivos para ver el gráfico de consumo de energía.

Pasos para consultar su consumo de energía desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Actividad" en el menú de la izquierda
3. Cuando este en la página, seleccione "Consumo de Energía" del menú superior.
4. En la sección de consumo, seleccione uno de sus dispositivos para ver el gráfico de consumo de energía.

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 2:** Comparar consumos de energía con semanas anteriores y establecer metas de consumo.

La plataforma le permite comparar los consumos de energía actuales con la semana anterior. Adicionalmente, puede fijar metas de consumo y comparar el consumo actual con la meta fijada.

¿Ya comparó su consumo actual con la semana anterior?

Sí  
No

Pasos para comparar su consumo de energía desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente ([www.alarm.com/login](http://www.alarm.com/login)) con sus credenciales
2. Seleccione "Actividad" en el menú de la izquierda
3. Cuando este en la página, seleccione "Consumo de Energía" del menú superior.
4. En la sección de "comparaciones" , seleccione uno de sus dispositivos para ver el gráfico de comparación de consumo con la semana anterior.

¿Ya fijo su meta de consumo?

Sí  
No

Pasos para fijar su meta de consumo de energía desde el sitio web del cliente:

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Actividad" en el menú de la izquierda
3. Cuando este en la página, seleccione "Consumo de Energía" del menú superior.
4. En la sección de "Metas" , seleccione uno de sus dispositivos y fije su meta de consumo para este dispositivo.

¡Ya terminé esta tarea!

**Tarea 3:** Deshabilitar el inicio de sesión automático.

Si extravió su smartphone y habilitó el inicio de sesión automático en su cuenta, puede usar esta opción para finalizar cualquier sesión existente. Las credenciales válidas se solicitarán la próxima vez que alguien intente iniciar sesión desde cualquiera de sus dispositivos.

¿Deshabilitó el inicio de sesión automático?

Sí

No

Pasos para deshabilitar el inicio de sesión automático (sólo en el sitio web del cliente):

1. Inicie sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con sus credenciales
2. Seleccione "Configuración" en el menú de la izquierda
3. Seleccione "Dispositivos" y luego "Dispositivo perdido" en las opciones
4. Seleccione la(s) cuenta(s) que desea deshabilitar
5. Seleccione "Enviar" cuando haya terminado

¡Ya terminé esta tarea!

## Encuesta final

**Pregunta 1:** ¿Le ha parecido fácil usar el sitio web del cliente de Alarm.com?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 2:** ¿Le ha parecido fácil usar la aplicación móvil de Alarm.com?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 3:** ¿La aplicación móvil le ha dado una mayor sensación de control sobre lo que sucede en su casa?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 4:** ¿Con qué frecuencia ha armado su casa en los últimos 2 meses?

Nunca

1 a 5 veces

5 a 10 veces

Todos los días

Si nunca lo ha hecho, ¿por qué?

**Pregunta 5:** ¿La función de armado le hace sentirse más seguro?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 6:** ¿Le ha parecido útil la capacidad de armar su casa de forma remota desde su teléfono?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 7:** ¿Las notificaciones le han dado más información sobre lo que está sucediendo en casa?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 8:** ¿Los códigos de usuario le han permitido saber quién llega y se va de su casa en todo momento?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 9:** ¿Cuáles cree que son las mejores funciones de video?

Video en vivo  
Horarios de grabación de video  
Videoclips grabados  
Notificaciones de video

**Pregunta 10:** ¿La función de historial le ha permitido consultar actividades pasadas o buscar fácilmente eventos específicos que ocurrieron en su hogar?

Sí

No

Si no es así, ¿por qué?

**Pregunta 11:** ¿Qué características le gustan más?

Aplicación móvil inteligente  
Seguridad avanzada  
Horarios de monitoreo por video  
Reglas  
Escenas  
Geo-servicios  
Recordatorios de armado  
Alertas de actividad  
Imágenes y verificación visual  
Códigos de usuarios  
Inicio de sesión de usuarios  
Control remoto desde la aplicación móvil



**Telefónica**   
**del Sur**

**600 800 4000**  
**telsur.cl**

powered by  
 **ALARM.COM**<sup>®</sup>